



Coordinamento Nazionale dei Caposala  
Abilitati alle Funzioni Direttive  
dell'Assistenza Infermieristica  
Coordinatori infermieristici

10° CONGRESSO NAZIONALE

## Verso la teoria del Coordinamento per la qualità delle cure

Dalla prassi alla conoscenza professionale



*Segreteria Organizzativa:*

Soluzioni Omnia Media Srl

Via Anfiteatro, 10 - 37121 Verona

Tel 045 8034553 - Fax 045 8021669 / 045 2109966

[www.soluzioniverona.it](http://www.soluzioniverona.it)

**TORINO**

**CENTRO CONGRESSI LINGOTTO**

**13/14/15 OTTOBRE 2010**

# 10° Congresso Nazionale dei Caposala Coordinatori Infermieristici

## Verso una teoria del coordinamento per la qualità delle cure

Dalla prassi alla conoscenza  
professionale

*Promosso da Coordinamento Nazionale Caposala*

*Sono stati richiesti:*

**L'Alto Patronato del Presidente della Repubblica**

### **I Patrocini di:**

Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Ministero della Salute  
Ministero dei Beni Culturali  
Ministero dell'Università e della Ricerca  
Ministero della Funzione Pubblica  
Regione Piemonte  
Provincia di Torino  
Comune di Torino  
Federazione Nazionale Collegi IPASVI

### **Comitato Organizzativo e Scientifico Coordinamento Nazionale Caposala**

Referente: Maria Gabriella De Togni  
37121 Verona - Vicoletto Sole, 5  
Fax 045 8041056  
www.caposala.net - cnc.detogni@libero.it

### **Segreteria Organizzativa**

Soluzioni Omnia Media srl  
Via Anfiteatro, 10 - 37121 Verona  
Tel. 045 8034553  
Fax 045 8021669/045 2109966  
congressi@soluzioniverona.it

## PRESENTAZIONE

Il presente congresso è la naturale, e consapevolmente perseguita, prosecuzione del precedente congresso che, da un lato, aveva sistematizzato un percorso già in atto nella nostra associazione, dall'altro aveva dato una svolta aprendo ad un approccio basato su una riflessione sull'essere e l'agire come coordinatore a partire dal proprio interno.

In particolare l'iniziativa prende l'avvio dalla ricerca svolta dal CNC nella quale molti coordinatori intervistati avevano espresso il bisogno di avere modelli e teorie capaci di orientare la pratica; tale istanza ha stimolato la discussione e l'analisi critica.

Considerando che allo stato attuale non esistono modelli e teorie italiani specifici della funzione di coordinamento e che l'attuale formazione del coordinatore si basa prevalentemente su conoscenze elaborate in ambiti disciplinari diversi, e spesso troppo lontani dai contesti della cura, con questo congresso si è pensato di raccogliere la sfida di intraprendere un percorso di ricerca finalizzato a porre le basi di una teoria del coordinamento.

L'approccio di riferimento identificato, attualmente il più accreditato per l'elaborazione di modelli concettuali, si basa sulla costruzione del sapere a partire dall'esperienza, superando così la logica classica che prevede che una determinata teoria debba necessariamente precedere la pratica e non, invece, la pratica stessa, luogo dove la riflessione genera sapere.

Un tale approccio riconosce all'esperienza il valore fondante di una professione e quindi del suo essere risorsa essenziale di un'organizzazione.

## FINALITÀ

- Riconoscere approcci per la costruzione collettiva di un sapere che metta in luce le costanti dell'agire del coordinatore, che valorizzi un sapere che viene dalla sua esperienza e che lo accrediti professionalmente;
- Individuare i fondamenti, le finalità, l'utilità sociale, i limiti di una teoria del coordinamento, i suoi rapporti con la pratica, il suo sviluppo e la sua applicazione in contesti connotati da complessità e incertezza;
- Identificare modalità, potenzialità e limiti della pratica riflessiva per lo sviluppo di competenza e di teoria in ambiti fondamentali della pratica del coordinatore;
- Riconoscere spazi, risorse, strategie, modelli che a livello organizzativo favoriscono lo sviluppo, la costruzione, la condivisione e l'utilizzo di nuova conoscenza.

## Mercoledì 13 ottobre 2010 I° sessione

### Il sapere dei pratici. *Legittimazione di una teoria fondata sull'esperienza*

11.00

Inaugurazione mostra tecnico - scientifica  
Apertura segreteria congressuale

14.30

**Inaugurazione del 10° Congresso Nazionale**  
Salute delle Autorità  
Salute CNC Regione Piemonte

15.00

**Dalla ricerca sulle competenze la raccolta di una  
sfida: la strada per lo sviluppo della professione  
del coordinatore continua**  
*M. Gabriella De Togni*

15.30

**La possibilità come dimensione fondamentale e  
spazio per la crescita**  
Lezione magistrale  
*Ugo Morelli*

16.00

**Riconoscere il proprio sapere per costruire  
conoscenza**  
*Gian Piero Quaglino*

16.30

**Dal fare al pensare il fare: possibilità e vincoli  
affettivi e cognitivi**  
*Carla Weber*

17.00

**Dibattito: L'Esperto risponde**

18.30

Chiusura della I° Sessione

## Giovedì 14 ottobre 2010 - mattino II° sessione

### Riflettere sulle prassi per sviluppare conoscenza. *Il diritto di mettere in parole il proprio sapere*

09.00

**La pratica riflessiva per lo sviluppo di  
conoscenze nei contesti della cura**  
Lezione magistrale  
*Luigina Mortari*

09.30

**Teorie costruite sulle prassi nei contesti della  
cura: esperienze nazionali e internazionali**  
*Alvisa Palese*

10.00

**Narrazione e pratica riflessiva**

- **Introduzione** - *Luigina Mortari*
- **I coordinatori si raccontano: emozioni,  
pensieri, azioni**  
*Oliva Marognolli; Elena Bonamini; Cristina  
Ferrari; Elisabetta Veronese; Patrizia  
Montagnani*

11.30

**Dibattito: l'Esperto risponde**

12.30

**Verso la costruzione di una teoria del  
coordinamento**  
*Luigina Mortari*

Moderatore: *Stefano Venturini*

13.00

Colazione di lavoro

## Giovedì 14 ottobre 2010 - pomeriggio III° sessione

### Rilevanza e utilità sociale di una professione basata sulla conoscenza

14.30

**Costruire ed utilizzare conoscenza valida nei  
contesti dell'incertezza**

*Stefano Tomelleri*

15.00

**La rilevanza sociale della teoria nella pratica  
professionale**

*Sergio Manghi*

15.30

**Prospettive e potenzialità dello sviluppo di una  
teoria del coordinamento per la qualità della cura**

*Marmo Giuseppe*

16.00

**Dibattito: L'Esperto risponde**

17.00

**L'arte della cura. Parole, arte e felicità**

Drammatizzazione

*Roberto Scarpa*

18.30

Chiusura lavori della giornata

Moderatori: *Liliana Buompane - Antonio Colangelo*

## Venerdì 15 ottobre 2010 IV° sessione

### Generare conoscenza per una pratica di qualità. *Spazi, risorse, strategie, esperienze.*

09.00

**Tavola Rotonda**

Intervengono:

Ministero della Salute

*Giovanni Leonardi*

Università

*Luisa Saiani*

Regioni

*Rappresentante Regioni*

Direttore Generale

*Giovanni Monchiero*

Esperto di Management

*Elio Borgonovi*

Sociologo

*Ivan Cavicchi*

Collegio IPASVI

*Annalisa Silvestro*

Ordine dei Medici

*Fed. Naz. Ordini dei Medici  
Chirurghi e Odontoiatri*

Dirigente infermieristico

*Antonella Santullo*

CNC

*Maria Gabriella De Togni*

Moderatore: *Enrico Franco*

13.30

Conclusioni dei lavori congressuali

13.45

Compilazione e restituzione dei questionari per i  
crediti ECM

14.00

Chiusura Congresso e consegna degli  
Attestati di Partecipazione

## Relatori e Moderatori

### **Bonamini Elena**

*Formatore CEREF - Centro Ricerca e Formazione - Padova*

### **Borgonovi Elio**

*Professore Ordinario di Economia delle Aziende e delle Amministr. Pubbliche - Direttore IPAS - Presidente CE.R.G.A.S.-Università Luigi Bocconi, Milano*

### **Buompane Liliana**

*Presidente CNC Reg. Puglia- Coordinatore inf. Ospedale Miulli- Acquaviva delle Fonti, Bari*

### **Cavicchi Ivan**

*Professore di Sociologia dell'Organizzazione Sanitaria e di Filosofia della medicina, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università di Tor Vergata, Roma*

### **Colangelo Antonio**

*Presidente CNC Reg. Basilicata - Coordinatore inf. Azienda Osp. Potenza*

### **De Togni Maria Gabriella**

*Presidente Coordinamento Nazionale Caposala*

### **Ferrari Cristina**

*Coordinatore Servizio per le Professioni Sanitarie Azienda Ospedaliero-Universitaria - Integrata di Verona*

### **Franco Enrico**

*Giornalista - Direttore del Corriere del Trentino e dell'Alto Adige*

### **Leonardi Giovanni**

*Direttore Generale della Direzione Generale delle Risorse Umane e delle Professioni Sanitarie, Ministero della Salute*

### **Monchiero Giovanni**

*Presidente FIASO - Fed. Italiana Aziende Sanitarie Ospedaliere - Direttore Generale Azienda Sanitaria Alba (Cuneo)*

### **Manghi Sergio**

*Professore Ordinario di Sociologia dei Processi Culturali e Comunicativi. Università degli Studi di Parma*

### **Marmo Giuseppe**

*Coordinatore didattico Laurea specialistica in Scienze Infermieristiche e Ostetriche Università Cattolica Sacro Cuore, Piccola Casa Divina Provvidenza - Torino*

## Relatori e Moderatori

### **Marognolli Oliva**

*Coordinatore didattico Corso di Laurea Infermieristica, Università di Verona - Polo di Legnago*

### **Montagnani Michela**

*Coordinatore Infermieristico Azienda Ospedaliera/Universitaria Verona*

### **Morelli Ugo**

*Docente di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni - Università degli Studi di Bergamo*

### **Mortari Luigina**

*Professore Ordinario di Pedagogia generale e sociale. Direttore del Dipartimento di Filosofia, Pedagogia e Psicologia. - Facoltà di Scienze della Formazione - Università degli Studi di Verona*

### **Palese Alvisa**

*Professore Associato di Scienze infermieristiche Generali, Cliniche e Pediatriche. Università degli Studi di Udine*

### **Quaglino Gian Piero**

*Professore Ordinario di Psicologia della Formazione - Università degli Studi di Torino*

### **Saiani Luisa**

*Professore associato di Scienze infermieristiche, Università degli Studi di Verona*

### **Santullo Antonella**

*Direttore Servizio delle Professioni Sanitarie, AUSL Rimini*

### **Scarpa Roberto**

*Attore, Scrittore, Docente di Teatro*

### **Silvestro Annalisa**

*Presidente Nazionale Federazione Collegi IPASVI*

### **Tomelleri Stefano**

*Professore Aggregato di Sociologia. Dipartimento di Scienze della Persona - Università di Bergamo*

### **Venturini Stefano**

*Presidente CNC Regione Umbria Responsabile Inf.co di Dipartimento - Azienda Ospedaliera di Perugia*

### **Veronese Elisabetta**

*Coordinatore Infermieristico Terapia intensiva, Azienda Ospedaliera/Universitaria, Verona*

### **Weber Carla**

*Psicologa, Psicoterapeuta - Studio Akoè, Trento*

## Informazioni Generali

### SEDE DEL CONGRESSO

Centro Congressi Lingotto - TORINO

### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Soluzioni Omnia Media srl  
Via Anfiteatro, 10 - 37121 Verona  
T 045 8034553 - F 045 8021669 / 045 2109966  
congressi@soluzioniverona.it

La segreteria presso il Centro Congressi Lingotto a Torino sarà in funzione nei seguenti orari:

Mercoledì 13 ottobre dalle ore 11.00 alle ore 19.00  
Giovedì 14 ottobre dalle ore 08.15 alle ore 19.00  
Venerdì 15 ottobre dalla ore 08.15 alle ore 14.00

### ISCRIZIONE AL CONGRESSO

La partecipazione al Congresso è subordinata all'iscrizione.

**Versare la quota d'iscrizione mediante l'allegato bollettino postale sul C/C postale n. 12441374 intestato a: COORDINAMENTO NAZIONALE CAPOSALA ABILITATI ALLE FUNZIONI DIRETTIVE DELL'ASISTENZA INFERMIERISTICA con causale "Quota d'iscrizione 10° Congresso Nazionale Caposala".**

**Inviare la scheda di iscrizione completa in ogni sua parte e la copia del bollettino postale del versamento della quota di partecipazione alla Segreteria Organizzativa: Soluzioni Omnia Media s.r.l., via Anfiteatro, 10 - 37121 Verona, entro il 25 settembre 2010.**

I soci CNC devono inoltre aggiungere copia di un documento che attesti l'iscrizione al CNC per il 2010 e gli studenti "Master in Coordinamento" un documento che attesti la frequenza del corso del 2010.

Chi desidera iscriversi al CNC per l'anno 2010 dovrà effettuare il versamento di € 35,00, utilizzando un bollettino in bianco intestato al Coordinamento Nazionale Caposala, c/c postale nr. 12441374, con causale "Iscrizione CNC anno 2010".

Le iscrizioni al congresso verranno evase in ordine di arrivo fino a disponibilità di posti. Per ogni quota versata verrà rilasciata ricevuta. Ai fini della validità dell'iscrizione farà fede la data del versamento postale.

Dal 26 settembre sarà possibile iscriversi al congresso solo in sede congressuale, ferma restando la disponibilità dei posti, che dovrà essere verificata precedentemente contattando la Segreteria Organizzativa.

### QUOTA D'ISCRIZIONE AL CONGRESSO

	Fino al 28 agosto	dal 29 agosto al 25 settembre	in sede di Congresso
SOCI C.N.C. e Studenti Master in Coordinamento	160,00 euro	180,00 euro	260,00 euro
NON SOCI	190,00 euro	210,00 euro	260,00 euro

*La quota comprende:*

- la partecipazione ai lavori congressuali;
- l'ingresso alla mostra scientifica;
- il Kit congressuale;
- atti dei lavori congressuali;
- attestato di partecipazione;
- attestato con crediti ECM;
- n. 3 coffee-break;
- n. 1 colazione di lavoro.

### PRENOTAZIONE ALBERGHIERA

Gli hotel selezionati sono in zona Lingotto o Stazione/Centro, collegati al Centro Congressi da un solo mezzo. Le strutture sono state visionate dalla segreteria organizzativa.

### TARIFE ALBERGHIERE

**Costo a camera, a notte, compresa prima colazione, tasse incluse:**

	Camera singola	Camera doppia
4 stelle adiacente la sede congressuale	175,00 euro	195,00 euro
4 stelle zona Stazione o Centro (collegati con 1 solo mezzo)	130,00 euro	170,00 euro
3 stelle zona Stazione o Centro (collegati con 1 solo mezzo)	115,00 euro	140,00 euro

Su richiesta, quotazioni di triple e quadruple. Alle tariffe sopraindicate, vanno aggiunti i diritti d'agenzia pari a € 15,00.

I Congressisti che intendono condividere la propria stanza con altri colleghi, sono pregati di specificarlo nell'apposito spazio sulla scheda di prenotazione al punto 2).

Per la prenotazione alberghiera inviare l'apposita scheda allegata a:

#### SOLUZIONI OMNIA MEDIA srl

Via Anfiteatro, 10 - 37121 Verona

F 045 8021669 / 045 2109966

La scheda dovrà essere accompagnata dal saldo totale dei pernottamenti, comprensivo dei diritti fissi di agenzia per le pratiche di prenotazione. Eventuali extra saranno regolati dai partecipanti direttamente agli hotel. Le prenotazioni alberghiere verranno evase in ordine di ricevimento, fino a disponibilità camere.

La segreteria organizzativa invierà al partecipante tramite posta prioritaria:

- il badge elettronico per la registrazione delle entrate/uscite ai fini dei crediti ECM;
- la ricevuta di pagamento della quota di partecipazione;
- eventuale voucher di prenotazione alberghiera e/o programma sociale con relativa fattura.

*Si prega di porre particolare attenzione al badge elettronico, in quanto la mancata presentazione dello stesso in sede congressuale comporterà il versamento di euro 10,00 per la riemissione di un nuovo badge.*

#### MODALITÀ DI PAGAMENTO HOTEL E PROGRAMMA SOCIALE

Il pagamento dovrà essere effettuato tramite:

- bonifico bancario intestato a Soluzioni Omnia Media s.r.l. Banca Popolare dell'Emilia Romagna sede di Verona c/c 881503 ABI 05387 CAB 11700 CIN I IBAN: IT2910538711700000000881503

oppure

- assegno bancario o circolare "non trasferibile" intestato a Soluzioni Omnia Media S.r.l.

#### CANCELLAZIONI E RIMBORSI

Per cancellazioni d'iscrizioni pervenute entro il 3 settembre 2010 a mezzo di lettera raccomandata A.R. verrà restituito il 50% della quota d'iscrizione; dopo tale data non verranno effettuati rimborsi. Per cancellazioni della prenotazione alberghiera effettuate entro il 3 settembre 2010, verrà rimborsato l'importo versato per i pernottamenti, ma non il diritto d'agenzia.

Dal 4 settembre 2010 non è previsto alcun rimborso.

#### REGISTRAZIONI

I Congressisti accederanno alla sede congressuale tramite registrazione elettronica della presenza, valida ai fini del programma ECM.

I Congressisti che si iscriveranno in sede congressuale si rivolgeranno al desk "Nuove iscrizioni".

#### CREDITI FORMATIVI ECM

È stato richiesto l'accreditamento al Ministero della Salute ai fini del programma ECM (Educazione Continua in Medicina) per la categoria "Infermiere - infermiere pediatrico - Ostetrica".

I crediti non saranno frazionabili per le varie sessioni, bensì assegnati per intero dopo la partecipazione a tutto il congresso e la consegna al termine del congresso del questionario di verifica apprendimento, della scheda di valutazione dell'evento e della scheda dei dati personali, tutti compilati e sottoscritti. Successivamente sarà spedito l'attestato con i crediti formativi ECM.

#### CREDITI FORMATIVI UNIVERSITARI

Per gli studenti Master in Management per le Funzioni di Coordinamento, sono state invitate le Università a considerare la partecipazione al Congresso come attività formativa valida per il riconoscimento di Crediti Formativi Universitari - CFU.

#### ATTESTATO DI DI PARTECIPAZIONE

A tutti i Congressisti verrà rilasciato a fine congresso un attestato di partecipazione ai sensi del CCNL 98/2001 art. 29 e del CCNL 2002/2005 art. 20.

#### CONCESSIONE PERMESSO PARTECIPAZIONE

I Direttori Generali, i Direttori Sanitari e i Dirigenti Infermieristici delle Aziende ASL ed Ospedaliere, sono stati invitati a concedere il permesso per Aggiornamento Obbligatorio ai sensi del CCNL 98/2001 art.29, del CCNL 2002/2005 art. 20 e dei contratti integrativi aziendali.

#### VARIAZIONI

Il Comitato Scientifico ed Organizzativo si riserva il diritto di apportare al programma le variazioni necessarie per ragioni organizzative e/o scientifiche.

#### MOSTRA TECNICO SCIENTIFICA

I signori Congressisti sono invitati a visitare la mostra tecnico scientifica di prodotti ed attrezzature di interesse professionale, allestita presso la sede congressuale.

## MERCOLEDÌ 13 OTTOBRE

### • RISTORANTE CASAVICINA GUIDO PER EATALY

Cena all'insegna del gusto, presso questo rinomato ristorante, ricavato nel cuore dell'enoteca, all'interno del progetto EATALY. EATALY è la Città del Gusto nelle immediate vicinanze del Centro Congressi Lingotto.

*Quota a persona: Euro 60,00*, per cena completa, bevande incluse. Disponibilità limitata.

## GIOVEDÌ 14 OTTOBRE

### • CENA SOCIALE RISTORANTE "LA BADESSA"

Situato nello storico Palazzo Coardi di Carpeneto, nella centralissima Piazza Carlo Emanuele II, si ispira al personaggio di una nobile badessa divenuta famosa nell'800 per la sua bravura in cucina.

*Quota a persona: Euro 45,00*, per cena completa, bevande incluse. Disponibilità limitata.

### • CENA TIPICA

Cena all'insegna della cucina piemontese presso il Ristorante tipico "Tre Galline", tra i più noti del centro di Torino.

*Quota a persona: Euro 45,00*, per cena completa, bevande incluse. Disponibilità limitata.

## VENERDÌ 15 OTTOBRE

### ESCURSIONI A TORINO

#### • ORE 15.00 CITY TOUR

Un tour a bordo di un bus multimediale per scoprire la storia, i luoghi più conosciuti e i gioielli barocchi della città che fu fondata dai Romani e che divenne la prima capitale d'Italia nel 1861. Partenza/Rientro: Centro Congressi Torino Lingotto. Durata: 2 ore.

*Quota a persona: Euro 33,00 p.p.* minimo 25 persone. La quota comprende: bus multimediale, guida, diritti di prenotazione.

#### • ORE 15.15 MUSEO DEL CINEMA

Visita guidata al Museo Nazionale del Cinema, il più importante al mondo, allestito all'interno della Mole Antonelliana, simbolo della città, con una ricca collezione di opere disposte su 5 piani e uno spettacolare ascensore panoramico. Partenza/Rientro: Centro Congressi Torino Lingotto. Durata: 2 ore.

*Quota a persona: Euro 28,00 p.p.* minimo 25 persone.

La quota comprende: pullman, guida, ingressi e diritti di prenotazione.

#### • ORE 15.30 MUSEO EGIZIO

Visita guidata alla maggiore attrazione di Torino, il Museo Egizio, il più importante al mondo dopo quello del Cairo. I suoi 30.000 preziosi reperti narrano 5000 anni di storia attraverso l'arte, la religione e la vita quotidiana al tempo dei grandi faraoni. Partenza/Rientro: Centro Congressi Torino Lingotto. Durata: 2 ore.

*Quota a persona: Euro 28,00 p.p.* minimo 25 persone.

La quota comprende: pullman, guida, ingressi e diritti di prenotazione.

### Centro Congressi Lingotto:

Ingresso principale: Via Nizza 280

Si trova a 20 minuti dal centro di Torino e dalla Stazione Porta Nuova. Il collegamento è assicurato da linee autobus e tranviarie.

### Parcheggio

La segnaletica indirizza i visitatori provenienti da autostrade e tangenziali direttamente nei parcheggi sotterranei del Lingotto.

Ingresso: Via Nizza 280/bis

### COME ARRIVARE

#### IN AEREO

Dall'aeroporto "Sandro Pertini" (16 km dal centro) in 30' in taxi, o con il terminal per le Stazioni di Porta Nuova, Porta Susa e Corso Vittorio Emanuele II.

#### IN TRENO

Dalla Stazione FS di Torino Porta Nuova (lato C.so Vittorio Emanuele II): prendere la linea 1 in direzione Artom per 11 fermate oppure la linea 35 in direzione Amendola. Scendere alla fermata 912 - LINGOTTO EXPO. Tempo previsto circa 20 minuti.

Dalla Stazione FS di Torino Porta Susa: prendere la linea 1 della metropolitana, scendere alla fermata Stazione Porta Nuova: prendere la linea 1 autobus in direzione Artom per 11 fermate oppure la linea 35 autobus in direzione Amendola. Scendere alla fermata 912 - LINGOTTO EXPO. Tempo previsto circa 25 minuti.

Dalla Stazione FS di Torino Lingotto: passerella Olimpica da Stazione Lingotto (orari 7-22) - Via G. Bruno angolo Piazza Galimberti oppure proseguire a piedi lungo Via Pannunzio, svoltare a sinistra in Via Passobuole e nuovamente a sinistra in Via Nizza. Tempo previsto per entrambi i percorsi circa 20 minuti.

#### IN AUTO

Dalle autostrade di Piacenza, Pavia, Genova, Savona, Milano, Aosta, Frejus e Pinerolo in direzione Torino proseguire per la Tangenziale Sud - Corso Unità d'Italia e seguire le indicazioni per Lingotto.